

## 「きずなネット」で添付ファイルが見られない場合」

添付ファイルをダウンロードしても開けない場合は、下記のお手続き、または端末を操作いただける状態でお客さまサポートにお問い合わせください。

<Android 端末の場合>

1. ブラウザアプリを開いてください
2. ブラウザのメニュー画面（点が三つ並んだマーク）を開いてください
3. 「ダウンロード」をタップしてください
4. 過去にダウンロードしたファイルが一覧表示されます

ブラウザアプリからファイルが見つけれない場合は、下記をお試しく下さい。

1. 端末にある「設定」を開いてください
2. 「ストレージ」を選択してください
3. 「ファイル」を押下します  
「ファイル」がない場合は「内部共有ストレージ」を押下して「ファイル」を押下します
4. 左上の横三本線を押下します
5. 「ダウンロード」を押下します
6. 画面上部から検索するか、画面をスクロールして、ファイルがあるか確認してください

<iPhone の場合>

1. ホーム画面から「設定」を開いてください
2. 少し下にスクロールして「Safari」を押下します  
※添付ファイルのダウンロード画面に接続する際に「Safari」を使っている場合があります  
他のアプリやブラウザで接続している場合は、開いてるアプリやブラウザの項目を押下してください
3. ダウンロードに表示されている場所がファイルをダウンロードした際の保存場所です
4. ホーム画面に戻り「ファイル」を開いてください
5. 画面下の「ブラウズ」を押下してください
6. 「場所」から前項3.で確認した保存場所を選択します
7. 「ダウンロード」等を押下して、ファイルがあるか確認してください

恐れ入りますが、ダウンロードしていただいたファイルが保存される方法は、端末や設定によって異なります。上記の方法で確認できない場合は、ショップさまへお問い合わせ願います。

他にもご不明な点がございましたら、中部電力インターネットシステムお客さまサポート  
0120-342-089 まで、お問合せください。